

ŘÁD KURZU PLAVÁNÍ/AKVABEL KROKODÝLEK

Vážení klienti, účastníci kurzů,

prosíme o respektování a dodržování níže uvedených pravidel a pokynů, které zajistí optimální bezpečnostní a hygienické podmínky.

Souhlas s tímto řádem je podmínkou pro účast v kurzu a rodiče jej stvrzují svým podpisem na přihlášce/uhrazením kurzovného.

Plavání je určeno dětem od 3 let.

Účastníci kurzu jsou povinni dbát o zdraví a bezpečnost svou a svých dětí, dítě musí být neustále pod dozorem rodiče nebo jiné osoby doprovázející dítě, za které nesou plnou odpovědnost (před lekcí a po lekci, např. šatny, sprchy, apod).

Účastníci kurzu musí mít na vědomí, že podlahy prostor sprch a bazénu jsou mokré a kluzké.

INSTRUKTORKY PŘEBÍRAJÍ ODPOVĚDNOST ZA DĚTI POUZE NA DOBU URČENOU PRO DANOU LEKCI V PROSTORECH BAZÉNU (v průběhu lekce mimo bazén zodpovídá za dítě jeho doprovod, např. dítě jde na záchod), **PŘED A PO TĚTO DOBĚ MÁ PLNOU ODPOVĚDNOST RODIČ NEBO JINÁ OSOBA DOPROVÁZEJÍCÍ DÍTĚ NA KURZ PLAVÁNÍ** (sprchy, šatny, wc, chodby...).

Přítomnost rodičů, dalších členů rodiny či přátel u bazénu není možná.

Je důležité dostavovat se na lekce včas. Na plavání přijďte 15-20 min před zahájením lekce. Klid má vliv na lepší spolupráci dětí při výuce.

V průběhu celého kurzu děti nepřetěžujeme a neporovnáváme s výkony ostatních dětí.

Děti se v tomto pořadí připraví na lekci plavání:

1. vstup do šaten bez bot, bez ponožek, na bosu
2. NEJPRVE V ŠATNĚ VŠE VYSVLÉKNOUT
3. POUŽÍT WC
4. **důkladně osprchovat BEZ PLAVEK CELÉ TĚLO MÝDLEM A DŮKLADNĚ SPLÁCHNOUT (zvýšená pozornost je věnována podpaží, chodidlům a genitáliím)**
5. TEPRVE POTÉ OBLÉKNOUT ČISTÉ PLAVKY (PLAVKY JE POTŘEBA PO

KAŽDÉM PLAVÁNÍ VYPRAT V MÝDLOVÉ VODĚ - MOKRÉ PLAVKY SE PŘENÁŠEJÍ VŽDY V RUČNÍKU NIKOLIV SÁČKU- V NĚM DOCHÁZÍ KE VZNIKU PLÍSNÍ)

6. Rodiče zodpovídají za důkladné osprchování dětí

7. Pokud dítě během lekce použije wc je nutné se opět osprchovat - na wc instruktorka děti **nedoprovází**

- rodiče menších dětí zůstávají v šatně pro případ, že jejich dítě potřebuje na wc pomoci.

8. Po vyzvání trenérkou děti vstupují ze sprch k bazénu - doprovod dítěte k bazénu nemůže.

Kurzu se může účastnit jen zdravé dítě.

Do bazénu nemají přístup nemocné děti a osoby, zvláště osoby trpící vlasovými nebo kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby se zjevně zanedbanou hygienou, osoby zahmyzené a osoby pod vlivem alkoholu či návykových látek. V případě, že dojde v prostoru šaten, sprch a bazénu ke znečištění stolicí, zvratky nebo ke kontaminaci vody v bazénu, je nutno tuto skutečnost neprodleně ohlásit instruktorce.

Do šaten nevstupovat v mokrých plavkách. Před vstupem do šaten ze sprch se nejprve důkladně utřít.

Děti nenechávejte čurat ve sprchách do kanálků!

Je zakázáno smrkat do vody, k tomuto účelu jsou vždy u bazénu k dispozici papírové kapesníky.

Doporučujeme **dodržení aklimatizačního pobytu dítěte před odchodem z budovy**, v případě **zanedbání se výrazně zvyšuje riziko onemocnění**, doporučená doba je 15 - 20 minut.

Pokud by dítě vykazovalo před lekcí nebo v průběhu lekce zjevné známky nějakého onemocnění, je instruktor oprávněn zrušit dítěti lekci, případně celý kurz bez náhrady.

Vstup do bazénu bez souhlasu instruktorky je přísně zakázán.

V prostorách bazénu a sprchy je zakázáno běhat.

Do bazénu **je nepřípustné nosit řetízky, náramky, dlouhé náušnice či jiné ozdobné předměty, které mohou být příčinou úrazu.**

Děti nesmí na lekce se žvýkačkou, bonbonem apod.

Do prostor šaten, sprch, bazénu je zakázáno nosit předměty ze skla a jídlo.

Přihlášení do kurzu a uhrazení kurzovného

On-line přihlášku a bližší informace (platba, organizace kurzů apod.) zašleme e-mailem.

Místo v kurzu je rezervováno až po uhrazení.

Kurzovné je nutné uhradit nejpozději 2 dny před začátkem 1. lekce (aby bylo kurzovné nejpozději 2 dny před první lekcí již na účtě).

Na účet: 670100-2207013844/6210 (Do zprávy pro příjemce prosím napište: jméno a příjmení dítěte, kurz plavání/akvabely.)

V době školních prázdnin a svátků neplaveme. Upozornění, že se neplave z důvodu svátku a školních prázdnin neposíláme. Toto vám připomínáme na našem webu a facebooku.

Storno podmínky

V případě, že kurz zrušíte po první lekci plavání (nejpozději tři dny před druhou lekcí) máte nárok na vrácení za zbývající neabsolvované lekce (neplatí u pokračujícího kurzu).

V případě ukončení kurzu/nedoplavání kurzu z jakéhokoliv jiného důvodu, než je uvedeno výše, se kurzovné nevrací, ani nepřevádí do dalších kurzů.

Krokodýlek si vyhrazuje právo řešit jednotlivé nastalé situace individuálně.

Ze závažných zdravotních důvodů je možné kurz přerušit a doplavat později, po doložení lékařské zprávy - pouze po domluvě, pokud by mělo tento požadavek více rodičů nelze všem vyhovět.

Pravidla pro čerpání náhradních lekcí

Náhradní lekce jsou službou pro naše klienty, ne naší povinností a v případě nesplnění níže uvedených podmínek zaniká nárok na výběr náhradních lekcí.

Neomluvenou nebo pozdě omluvenou lekci nelze nahradit.

Lekce je možno nahrazovat pouze v rámci trvání kurzu - **kurz si nelze náhradami prodloužit.**

Pokud si omluvené lekce nestihnete odplavat, ale zakoupíte si pokračovací kurz (který navazuje na skončený kurz), je možné je odplavat v novém kurzu.

Náhradní lekce

lze poskytnout pouze v případě, že se včas a řádně omluvíte. **Omluvenky zasílejte výhradně formou SMS**, omlouvejte své děti prosím co nejdříve (aby vaše místo mohlo být nabídnuto jako náhrada), **nejpozději do 11:00 hod dne** kdy má proběhnout Vaše lekce, na tel.: +420 607 151 272. Uveďte jméno a

příjmení dítěte, den a čas lekce, kurz plavání/akvabely (např. Jana Nováková nepřijde, čtv 18h, kurz plavání/akvabely).

Omluva emailem, nebo vyřízením od jiného člena kurzu **nebude akceptována**.

V případě, že máte nahlášenou náhradní lekci a nedostavíte se, je nutné se omluvit viz výše.

V případě 2 řádně neomluvených lekcí dle výše stanovených podmínek ztrácíte možnost vybírání všech omluvených náhradních lekcí.

Podpisem přihlášky/uhrazením kurzovného se zavazujete dodržovat řád kurzu plavání Krokodýlek.

V případě porušování a nedodržování řádu kurzu plavání si Krokodýlek vyhrazuje právo okamžitého vyloučení dítěte z kurzu bez možnosti finanční či jiné náhrady za neabsolvované lekce.

Krokodýlek si vyhrazuje právo řešit jednotlivé nastalé situace individuálně.